

Algemene voorwaarden Meulders BV

1. De rechtsverhouding tussen Meulders BV, met maatschappelijke zetel te 2100 Deurne, Lanteerhofstraat 90, ingeschreven in het BTW-register onder het nummer BE 0725.953.641 RPR Antwerpen en de klant, wordt beheerst door de laatste offerte, onderhavige algemene voorwaarden, de facturen en de eventuele bijzondere voorwaarden, hierna gezamenlijk aangeduid als ‘de overeenkomst’.

2. De overeenkomst ontstaat door ondertekening van de offerte door de klant of bevestiging via mail. Door ondertekening van de overeenkomst aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van Meulders BV als enig geldende, met uitsluiting van alle andere bepalingen waarmee Meulders BV zich niet schriftelijk akkoord heeft verklaard (met inbegrip van de inkoop- of andere voorwaarden van de klant)

3. Door de ondertekening van de offerte erkent de klant volledig geïnformeerd te zijn over alle technische aspecten van de aangeboden producten en deelcomponenten (vb. type profielen, glas, panelen, krukken, kleurcodes,...) alsook hun impact t.a.v. het gebouw (vb. breedte van de profielen, draairichtingen, positie van de blauwe steen,...) De klant erkent de beschrijvingen van de producten en de diensten, zoals beschreven in de offerte, ten volle te begrijpen.

4. De bestelling zal uitgevoerd worden zoals beschreven in de laatste ondertekende versie van de offerte die alle eventuele oudere versies vervangt. Alle andere documenten, zoals plannen van architecten, lastenboeken etc. zijn niet tegenstelbaar aan Meulders BV.

5. Als de klant na ondertekening van de offerte wijzigingen wenst, moet de klant deze wijziging schriftelijk aanvragen. De gevraagde wijziging zal slechts uitgevoerd worden door Meulders BV na schriftelijke aanvaarding door Meulders BV en mits akkoord over de verrekking op basis van de prijzen van de laatste prijslijst.

6. De overeenkomst beperkt zich tot de in de laatste offerte opgelijste werken en te leveren producten. De offerte wordt opgemaakt op basis van de door de klant gegeven informatie, of, indien van toepassing, nadat een commercieel vertegenwoordiger van Meulders BV een ‘voorlopige meting’ bij de klant verricht heeft. Als bij de ‘definitieve opmeting’ door Meulders BV blijkt dat wijzigingen in de conceptie op in de maatvoering nodig zijn, zullen deze verrekend worden volgens de laatste prijslijst van Meulders BV. Als bij definitieve opmeting blijkt dat, ingevolge van eigen appreciatie van Meulders BV, de bestelde werken technisch niet uitgevoerd kunnen worden, kan de overeenkomst door Meulders BV ontbonden worden, zonder dat Meulders BV hiervoor enige vergoeding dient te betalen.

7. Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen voor de betrokken werf verhoogd met een schadevergoeding van 30 % op de totale aannemingsprijs. Indien nog geen prestaties werden geleverd door Meulders BV is een minimum vergoeding verschuldigd van 30 % van de totale aannemingsprijs. Voor zoveel Meulders BV de overeenkomst zou verbreken, dan is zij eveneens voornoemde minimum vergoeding verschuldigd aan de particuliere klant. Deze vergoeding is niet verschuldigd in de context van professioneel cliënteel.

8. Anderzijds houdt Meulders BV zich het recht voor, onverminderd haar recht op schadevergoeding, de overeenkomst te verbreken indien de klant zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, dan wel geheel of gedeeltelijk. In dit geval moet de klant onverwijld en uiterlijk 48 uur na ontvangst van de kennisgeving de identificeerbare goederen ter beschikking stellen van Meulders BV.

9. Onze levertermijn is niet bindend. Voor zover deze afgesproken en dwingend zou zijn, kan deze in elk geval enkel slaan op wind- en waterdicht maken van de werf, niet op de afwerking. Een vertraging bij de levering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding. Overmacht, weerverlet, lock-out, oorlog, staking, epidemie enz.. stellen ons vrij van elke verantwoordelijkheid.

10. De goederen worden verkocht in de staat waarin ze zich bevinden. De klachten nopens leveringen (facturatie) dienen per aangetekende brief aan ons te worden overgemaakt binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen (factuur). Geen enkele terugname van goederen zal aanvaard worden zonder voorafgaandelijk akkoord van onzentwege.

11. De betaling dient te gebeuren te Deurne, tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt Meulders BV zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur werd betaald en er financiële zekerheid werd geboden voor betaling van het saldo der werken, dit alles zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn aan de klant. Meulders BV bepaalt zelf of en wanneer de werken opnieuw aangevat kunnen worden, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer Meulders BV door deze schorsing schade lijdt, zal de klant deze dienen te vergoeden. Bovendien mag een onvolledige levering van een bestelling geen aanleiding geven tot weigering van betaling van de reeds geleverde goederen.

12. Wanneer de facturen niet tijdig betaald waren is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 1 % per maand. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder enige bijkomende voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 15 % van het nog verschuldigde bedrag met een minimum van 125 euro, onverminderd verwijntresten.

13. De plaats van bestemming dient door de koper normaal toegankelijk gemaakt te worden om normale uitvoering van de werken op een veilige manier mogelijk te maken. De koper zorgt op zijn kosten voor de nodige stroom- en watervoorziening in de nabijheid van de werf.

14. Op eigen kosten en risico draagt de koper zorg voor de voorafgaandelijke ontruiming en het zorgvuldig afdekken en/of opbergen van de aanwezige huisraad in de ruimten waar de werken zullen uitgevoerd worden. De verkoper kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de verwijdering van het te vervangen onderdeel, indien dit onderdeel dermate bevestigd werd dat deze schade niet te vermijden is.

15. Indien er bestaande ramen vervangen moeten worden, kunnen wij het intact blijven van de vensterbanken/dorpels niet garanderen. De reparatie van metselwerk, bepleistering, schilderwerk en vloerbedekking is de verantwoordelijkheid van de koper, tenzij anders vermeld in de verkoopovereenkomst.

16. Garanties beperken zich slechts tot het herstellen of vervangen van het product. Geen enkele andere kost, schadeloosstelling of gevolgkost kan ten laste van Meulders BV gelegd worden. De 10-jarige waarborg op dubbele beglazing houdt in dat er een gratis vervangruit geleverd wordt na controle en aanvaarding van de klacht. Evenzo voor de garantie op elektrische (2 jaar) en mechanische onderdelen (5 jaar). Aangezien Meulders BV fungeert als tussenpersoon, beperkt de waarborg op geleverde goederen zich tot deze die ons werd toegekend door de fabrikant.

17. Voor siliconenvoegen geldt een garantieperiode van twee (2) jaar vanaf de datum van plaatsing, uitsluitend met betrekking tot de waterdichtheid. Normale slijtage, veroudering, verkleuring, scheurvorming ten gevolge van werking van de constructie, weersinvloeden of onvoldoende onderhoud vallen niet onder deze garantie.

18. Beoordeling van lakwerk, stofdeeltjes, krassen of onregelmatigheden dient te worden waargenomen vanop een afstand van 5 meter aan buitenzijde en 3 meter aan binnenzijde. Indien zij vanop die afstand bij normaal daglicht niet zichtbaar zijn kunnen deze niet in aanmerking worden genomen als klacht. Lichte kleurverschillen kunnen geen aanleiding geven tot klachten. Herstellingen beperken zich tot lokale herstellingen. Beschadigingen aangebracht door derden vallen niet onder garantie.

19. Onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen van welke aard ook vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtgebied Antwerpen.

20. De overdracht van eigendom van de goederen door de aannemer geleverd in het kader van de werken, geschiedt slechts bij algehele en volledige betaling van deze goederen. Het is de klant verboden de geleverde en/of nog te leveren goederen in pand te geven, aan derden te verkopen of te vervreemden op welke wijze dan ook, zolang hij niet aan al zijn verplichtingen ten aanzien van de verkoper heeft voldaan; op eerste aanmaning dienen de goederen terugbezorgd te worden. De aannemer behoudt zich het recht voor het voorrecht van onbetaalde verkoper op de door de aannemer verkochte goederen te doen gelden ten aanzien van derden, door vervulling van de daartoe door de wetgever gestelde formaliteiten. De risico-overdracht vindt plaats op het ogenblik van levering van de materialen.

21. De dienstverlener/aannemer kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor zijn intentionele fouten, alsook voor zware kennelijk zware fouten begaan door hem of zijn aangestelden. De dienstverlener/aannemer kan geenszins gehouden worden tot vergoeding van indirecte schade, economische schade of winstderving die het gevolg zijn van een door hem gemaakte inbreuk tegen een verplichting op basis van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. De aansprakelijkheid van de dienstverlener/aannemer zal te allen tijde beperkt blijven tot de som van de geleverde goederen zoals vermeld in de overeenkomst.

22. De meetcode voor balustrades is buitenkant handgreep. Balustrades worden mechanisch aan elkaar verbonden met inox schroeven. Deze blijven altijd zichtbaar.

23. Stellingen moeten op minstens 20cm van de terrasfronten staan.

24. Bij verankering door waterdichting werken wij met vloeibare bitumen, maar dit geeft nooit garantie op waterdichting. Na plaatsing van de balustrades en/of scheidingswanden is de klant verantwoordelijk voor het definitief waterdicht (laten) maken van onze verankeringspunten. Muurkappen zijn geen waterdichtingsproduct

25. Herstellingen van eventuele beschadigingen, die steeds kunnen optreden bij verankering in (gewapend) beton, door (keramische) tegels, etc., zijn ten laste van de klant

26. Het aansluiten of laten uitmonden van waterafvoeren van andere daken op een veranda of lichtstraat is niet toegestaan en leidt automatisch tot het vervallen van de garantie. Waterafvoeren van andere dakoppervlakken dienen te allen tijde apart te worden aangesloten